

(

一、专业名称及适用对象	1
1. 专业名称	1
2. 适用对象	1
二、考核目标	1
三、考核内容	1
模块一 网店客户服务与管理.....	1
模块二 网店（站）美工.....	3
模块三 电商平台运营.....	5
模块四 企业 SEO 推广	7
四、评价标准	9
五、组考/考查方式	15
六、附录	16
1. 相关法律法规（摘录）	16
2. 相关规范与标准（摘录）	16

一、专业名称及适用对象

1. 专业名称

(

2. 适用对象

二、考核目标

5

5

三、考核内容

模块一 网店客户服务与管理

1

2

模块二 网店(站)美工

— — —

]

— — —

— —

— —

i _

S _

aa

9

— —

模块三 电商平台运营

1

5

9

2

6

9

5

模块四 企业 SEO 推广

5

1

7

+

+

5

+

+

+

+

+

+

+

+

四、评价标准

()

Å -	W •	N -\$	Aú -?·&ï
			<p>< Æ Â & ÷ 7 P Ý ÷ C x(¯8"!™.ª ,73 oª • !?· "xF >, ¾ ³ , " Â F& Ç oª 7 P Ý ÷]73 L C x(¯&ï , ? ~?ú H Ø m Û » f ,° ü = ' , SD%\$; ! , ü = '!™.ª Âª Ç ^ µ+^ 0 01• - DN' Ø"ÖFP Ú#w , ,73 U&«#q Ê+^ d f:[K6Eý0A,° 9!>PÚ Æ ² =B L\$ = Þ9† =Aä - = n Ô =F%o a=D F ,73LFF& D.ª = = c?· é =B#@6 >F8 Ç Ø ^ D Ø m Ú#w , ,• f , ü.ª*<@ Ø mM6"x Â U Q , m J¾ / Ø m,° U Q >*< Þ9† Ý ÷ Â C x , < Ý ÷(¯&ï D Ø C m _ - .5 > Ç x Ø m - rAx1Í!™.ª J¾ /Ax1Í,°5 Ò,° < Æ ?ø&ï D.ª = >ž D F&\$; • = < Æ\$' q Ç 1x FPEý!ª < Æ , ?• Ø m <2±# / Ø mF >,,° <2± *< !™.ª , / Ø m <2±1x*<,° E • 1x*<à ó < Æ!™.ª = žM~ Ç N-\$ Ô óEý0A# H p v 1x*<=F«¾ ?ú0A , Ú ½ ™ª a=5Ä?ø ,ÖFP W c,°+^B#/rBÂ =# E àB ,%o)æ ¼ d f Ø C ð Ž,°6, P3V ± ></p>
5† Í Ø m C x D 1x *<	d D Ø m C x D 1x *<		<p>< Æ Â Z ä Ø m 8Aä,°2± Á!™.ª Ç < Æ Z ä Ø m 8Aä Ý+U Õ SD%\$; ! ð!™.ª =½1JFPN° = 1\>•!?"x Ç Ø m 8Aä :*<,°!>PÚB s=B e>*< , ? ¶ =J¾ /] p= !%o,° 8Aä :*<0Aä ,ª `Eý0A/r8,]p Ç < Æ Ø m ÆÄý Ý+U,° Õ !™.ª , Ø m ÆÄý,°2± Á ^"!™ .ª Ç :*< Ø m ÆÄý,° 0 b#w0A!™.ª , i# Gý+^ !%o Ç :*< Ø m ÆÄýEý0AGý+^,°B B# !%o , % L@ 8Aä -5* 31 ¼ Ø m Ç Gý+^+k †Fä ,1• i EF >,,° Ø m Aö , r E!™.ª = » i #ë- ¼B NÍ ú¹ c?."x » i =B#@6FPN° ≠r8,]p ,B ,73 5 > Ø m,° ÔL{ û ë Ô , Þ ¼ æ,° Ý ÷ Â C x Ç N-\$ Ô óEý0A# H p v 1x*<=F«¾ ?ú0A , Ú ,°½™ª a=5Ä?ø ,ÖFP W c,°+^B#/rBÂ =# E àB ,%o)æ ¼ d D Ø C ð Ž,°6, P3V ± ></p>

	<p>5‡ í · 1 μ 5Ä</p>	<p>5‡ í © M̃ 5Ä Aô Ax</p>	<p>ÍK0 p . = r E1\ > ? · "x , AôAx ? 6 Đ)" (̄] = Q æ] , ¬ J73 U V 0 ÍK0K6 d ÷ 2± Á Ç ÍK0,° p . = r E1\ > ? · "x , AôAx q NÍ D ÍK0 v5 : [,° ÷ - ? · . ©] J - ? n K Ñ Â : [K6 2 G Ç \ c\$1 Ö ¼ ÍK0 = ÍK0 C0& Ù V ù K6 = B# , JAôAx5Ä?ø Ç ÷ q 4,° p . = r E1\ > ? · "x , / q 4 4(,°] E = @ Ü = NÒ8" = • #31 • F > , ¼ B9 a , B9 a 3,° 4(}AôAx5Ä ?ø = qNÍ0 · 0 = ??ü?ÿ è 1 Ñ Ç ^ ÷,° q 4 c Ö › ¼ > F8,° ùK6 y3V , , %œ)æ Ý ÷ - r , ()æ æ Í 6 V N - = 0 v = L † , Í ™ = ; Fä = % F7 1 • _ - & i Ç # - Û,° p . = r E1\ > ? · "x , # - Û » i c ? Ý ÷,° (̄ /p = Û V ½ ~ = 4 = y3V = K 2 ? Jä1 • # - ÛAôAx3]™#q P qNÍ , AôAx5Ä?ø , qNÍ0 · 0 , ??ü?ÿ è 1 Ñ Ç B ûN«,° p . = r E1\ > ? · "x B ûN«(~ M̃ 9 v > * < = ÷ (& i œ&i0 · 0 = ÷ 4ü8, D · . © ø !U † ž , a %œ AôAx1¶#7- * ?ø = 5Ä?ø] i = · 3 f i ö Ø m ¼ @ Ý ÷,° C^H Â Ö734ü8, Ç N^- \$ Ô óEý0A# H p v 1x* < = F« ¾ ' ?ú0A , Ú,° 4(} ½™ 3 C Â r E1\ > B NÍ? · "x , ½™ ½ , o c ñLš ¼ C · . ©,° ½™ , ½ , c : 4 x ??ú99,° 3 C Â < 4ú , %œ)æ ¼5‡ Í5Ä ð Ž,° 4ü8* = ?ú99 = F3"x5Ä ,°6, P 3V ± ></p>
	<p>5‡ 1 N« M̃ ,° 5L EÇ 5Ä L</p>		<p>5‡1 N«M̃ ?'•? · "x I ' 4(} , 5‡1 = ? Jä = , AôAx5Ä?ø > 5‡1 N«M̃ c 4 ?'•? · "xF > , : * < , 4] EB9 a = ñLš" j ! \$1 Ö ½ • = Aô5α ½ • m E ⇒ ÷ = 4 > F 4(} B98" , » i ü . α = AôAx5Ä?ø > o α N«M̃ Ö73 Â » i ? · "x & « # q F ? + ^ F > , ¼ 9 v , 9 v > * < = 5Ä?ø > o α N«M̃ ~ Ò 4Aô5α m E , , m E Q 0 = m E 5LEÇ = m E Ê + ^ > 5‡N« 0 b "] = 1 • Aô5α !™ . α > 5‡N« c ½ • = 4 => ž (= N«M̃ K4 Û = # & i K4 Û = Ø C = 0 0 Ø C 1 • y3V \$1 Ö = \$ O ! !™ . α = 5Ä?ø > N«M̃ c y3V,° P 7AôAx , , UV = 5 Eý 4 = P 7Eα ã 4(} = % P ½ • 4(} I ' , AôAx !™ . α = 5Ä?ø > N^- \$ Ô óEý0A# H p v 1x* < = F« ¾ ' ?ú0A , Ú,° 5‡N« ½™ 3 C Â » i 1\ > B NÍ? · "x , ½™ ½ , o c ñLš ¼ C · . ©,° = + ^,° ½™ , a ` N«M̃ 5LEÇ 5Ä L %œ)æ ¼5‡1 5Ä ð Ž,° 4ü8* = ?ú99 = F3"x5Ä,°6, P3V ± ></p>

3	+k © & F : :	© & F : :	<p>-*FPEœ =Jñ.) < f = \$ Ó Ø = _ _ (- =6• L1Í1• Þ µF :[-*<@ !™.α =-. ©?ú O 1Š!™.α Ç 5L İ,°E¥ ½ ¾ ³ f À Þ µ ¥ VFH5 %' ^#¾Co6; ,Aß %' ^ Ø m ¼@ Ý ÷,°(-&î Â Œ&ï ,E¥ ½3] ™ Þ µ-\$ = , 73 n K5‡"G ,5 ° [B^ = ½1JFPN° ,E¥ ½ 9,° © & D (~• , F? >F8 , D Ý ÷(-&ï q > Ç \ _+^LuH = ! ≠U E øBA1• ! ; α © & < Æ 8 pCÁ ð = -r ð f1• '!™.α ,CÁ ð ð < Æ!™.α , ð - ï# F?+^ > F8 , ð -Ax1Í!™.α Ç ÷ ©Kd •,°F? '!™.α ,F? >*< , I',° ÓCS =NÍ\ > ÷ =NÍ 68b I '?·"x , N L SD%\$; ! , ÓCS @ A ï ,L* < Æ!™.α F?+^,° @ ï ÿ È , &ï Â SD%!™.α Ç =&ï 1H =&ï 1)½1•#wH = =Ax1Í!™.α ,#wH 5 ° = § 3V < Æ!™.α ,° α ÍK0 ÔL{F?+^,° K#w ï# >F8 = - = % '] Ç F ÚEç L)½ =D) g)½1• ! ; α = =Ax1Í!™.α , / F ÚEç L)½ § 3V < Æ , ! ; α,° < Æ žM̄ = \$' > =!™.α , I ð,° } F ÚEç L)½,°1Œ+>!™.α = —* < \$; ! = - = % '] Ç ÍK0 Ø < -Ax1Í!™.α , Ø < - § 3V < Æ žM̄ =!™ .α , ° α ÍK0 ÔL{ } Ø < -,°1Œ+>F +^!™.α = —* < \$; ! = - = % '] Ç Þ 7Aú < a • 1Š!™.α , Þ 7Aú < § 3V < Æ !™.α = žM̄ F?+^,° } Þ 7Aú < ï# !™.α = > * < Ç ° α Ø C 69 n?ú OF >,°,° ! ; α < Æ!™.α = žM̄ , ÍK0,°L~ b = _#ÜAx1Í!™.α , ° F < Æ!™.α , § 3V < Æ!™.α , I ð,° Ê / à ó!™.α = > * < > N^- \$ Ô óEý0A # H p v 1x* < = F « ¾ ' ?ú0A , Ú,° ½ ™ a = 5Ä?ø , - c,° 'Eý0A = ! ; α < Æ = I ð ï# = N L à ó , %ø)æ ¼+k F :[ð žN^- \$1Œ H = N^- \$ •, = ! ; α ... U Ü1•6, P3V ± ></p>
---	----------------------------------	-----------------------	--

		<p>Z / B FP =5‡K6 Ó =TúH ‹ f1• Þ μF :[- ,° * < @ !™.α , -. ©?ú O 1Š!™.α Ç [5L Í,°E¥ ½ ¾ ³ f À Þ μ ¥ VFH5 %' ^#¾Co6; ,Aß %' ^ Ø m ¼@ Ý ÷,°(¬&ï Â œ&ï ,E¥ ½3] ™ Þ μ-\$ = , 73 n K5‡"G ,5 ° [B^ = ½1JFPN° ,E¥ ½ 9,° © & D (~ • , F? >F8 , D Ý ÷(¬&ï q > Ç \ ÷ ©Kd •,°F? !™.α , F? >* < , l ' ,° ÓCS =NÎ1\ > ÷ =NÎ 68b l '?. "x , =NÎ N L SD%\$; Ç</p> <p>] μ+^LuH =! ≠U E øBA1• α © & - < Æ α ,</p> <p>^ ' Â < Æ!™.α Ç /5‡ Í ÍK0,° =K6H =&ï 1)½ =Eç ~)½ =D) 0)½ = Ø ‹ -1• α = =Ax1Í!™.α , J / α = ,°-. © < Æ!™.α Ç _ o α α = < Æ D , Ô ó,° ÍK0 a %oAú < N L =#w H N L =Eç ~)½ N L = Ø ‹ - N L1• à ó!™.α = žM~ Ç ` Ý ÷K6H =! ì ! =l < =³Aú =#...?pH N L =Ý ÷ "] N L = =NÎ N L = - r N L1• ïM~ } Ý ÷ yH à ó!™.α , ? % •> ,] Ç a J¾ / © & Ô ó,° * < Ö- , 1x* < 1• à ó!™ .α = Â a Ç b N-\$ Ô óEý0A# H p v 1x* < =F« ¾ 'ú0A , Ú,° ½ ™ a =5Ä?ø , ¬ c,° 'Eý0A =! α < Æ =l Æ ï# = c N L à ó , %o)æ ¼+k F :[ð ŽN-\$1œ H =N-\$ •> , = ! α ... U Ü1•6, P3V ± ></p>
--	--	---

4	7 P μ	R 3X K N L	<p>Z n+^,° R3X K › f v 1Š!™.α, < b μ-\$=5‡1 Ú5 R3X K ,° '!™.α, ö R3X K e\ < φ .5‡1 ,° '!™.α Ç [μ+^1 Kμ -1•5 Ax -/-\$=5‡1 F >, R3X K < 0 b û ëB9 ,° 'Eý0A!™.α, Ú,°` 4 Â α\$; ! =!™.α Ç \ / φ .5‡1 ,° = = = ©Kd B ü Ü,° B !™.α, o α B 5 ÒF >,,°B ã!™.α, N L SD%\$; ! =!™.α Ç] o α φ .,° Í = 8 p Đ f = Ý ÷ Œ&ï =+^ m R3V – %AôAx,° =NÍ =©KdB = F&1•!™.α = ? Q E = % •>, Ç ^ FPEý 5‡1 1x* < Ž - Â,´ Ü Þ μ β • < Æ,° %' ^+^ m R3X – % , < Æ!™.α Ç _ ^ R3X K μ+^Eý0A c73 U μ+^Q 4Ý R3X = 9 J ´ 1\1• R3X ¶ !FU ´ fCz\$Æ, < Æ1 ¿ / • û ë, R3X ¶ μ+^!™.α, R3X,°5 Ò1\ >?."x Ç ` R3X K ©KdB 1 - = ©KdB μ €1• 0 b?ú O Â 0 b ï# 1Š!™.α, Q E » ïAôAx qNÍRÒ D =1¶ D 2?. = æ Nì n a K ð = ‡ >5‡5 ½ L D , • ! Â r EG3Eô f-. © ?."x Ç b J¾ / R3X K ,°&ï 1)½ =Eφ ~)½1• α = ,°#ë • 1Š!™.α, rAx1!™.α, α < Æ!™.α, oF 0Aä Â N L à ó - %o =!™.α = ? % ´] Ç c N^- \$ Ô óEý0A# H p v 1x* < =F« ¾ ´?ú0A, 'Eý 0A?ú99 = Ú,° ½™ a =5Ä?ø ></p>
---	-----------------	----------------------------	---

五、组考/考查方式

5

六、附录

1. 相关法律法规（摘录）

)

M)

2. 相关规范与标准（摘录）

--	--	--

		R_ ((R _ S_]]] -
		((S_]] - [V S _ - j
		i
		R S_]
] aa S_]
		R_ S_]